

2019年  
1月

さんしんSMILE

三神ガス  
0120-34-9417  
株式会社三神 神戸市神崎町本通 3003-6  
http://www.sanshin34.com



株式会社三神  
代表取締役社長

石川 博

謹んで新年のご挨拶を申し上げます  
旧年中は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。本年もこれまで以上に役職員一同、より技術向上に励み、お客様にご満足いただけるサービスをおこなう所存でございます。昨年同様のお引き立ての程、よろしくお祈り申し上げます。皆さまのご健康とご多幸を心よりお祈り申し上げます。  
平成三十一年

凍結にそなえて

この冬は暖冬と予測されていますが...もしもの時の給湯器、水道管の凍結は事前に防げます!!

12月は比較的暖かい日が続き、このまま冬が終わってしまうのでは...と感じてしまうくらい過ごしやすかったですね。しかし、凍結は雪が降らなくても、気温が下がると起こる現象なので、もしもの時に備えて応急処置をご紹介します。

**A. 水が出ない!!**  
Q. 露出した水道管が凍結し、水が出なくなっています。凍った水道管にタオルを巻き、ぬるま湯(30~40℃)をゆっくりとかけると水道管の中にとまっている水が溶けて使えるようになります。

**A. 気温が何度くらいまで下がると凍結してしまうの?**  
Q. 水道管が凍り始めるのは、気温がマイナス1度くらいからとされています。

**A. 事前に防ぐ方法はないの?**  
Q. <その1> むき出しになっている水道管にタオルや保温材をかぶせるなどの事前処置をおすすめします。  
<その2> 給水元栓(止水栓)は水道メーターボックスの中にあります。ボックスの中に保温材やタオルを濡れないようにビニールで巻いておくことで凍結を防げます。  
<その3> 配管の中の水が常に流れていることで、凍結を防げます。室内の給湯器リモコンの電源を切り、蛇口からほんの少し水を出したままの状態にすれば凍結を防げます。

**A. 給湯器は大じょうぶ?**  
Q. 室内の給湯器リモコンの電源を切り、蛇口からお湯の方をほんの少し出したままの状態にすればお湯が出ないトラブルは起きません。  
Q. 追い焚き付き給湯器をご使用の場合、浴槽の循環アダプターより5cm以上水を入れたままにしておくのがメーカーの取り扱い説明です。低温注意報が発令された際など、ポンプで浴槽の水を循環させ、ふる配管の凍結を防いでくれます。

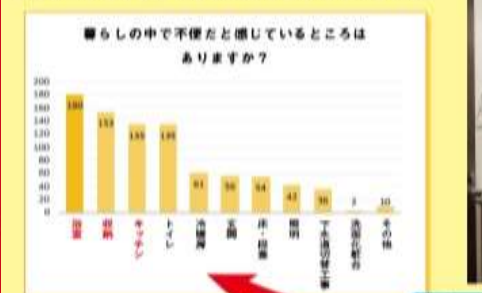
**A. 水道管が破綻したみたい。修理費用は?**  
Q. 気温が上がると凍結していた水道管内の水が溶け始めると実は破綻していたりします。  
①破綻した箇所から水が流れっぱなしになるので、すぐに給水元栓(止水栓)を閉めてください。  
②修理が必要となります。  
三神ガス(0120-34-9417)へご連絡ください。

これからはますます寒い日が続きますので、凍結に備えて不明な点などございましたら、お気軽にお問合せください。

給湯器には凍結防止ヒーターを動作する機能がついているので、給湯器の電源プラグを抜かないでください。【画像一部提供 水道産業新聞社】

こだわりリフォーム

11月に開催しました祭!三神にご来場いただきましたお客様へアンケートの記入をお願いしました。生活していく中で使用頻度が高い箇所や不便な箇所がリフォームをするとした場合の上位にきていました。



ご依頼いただきました洗面化粧台に専用キャビネットを付属で設置されました。収納が充実しているため、洗面道具や洗面の他にも、これまで別のお部屋に収納していたタオル等を脱衣室に置くことができるようになりました。

これまでむき出しになっていた小物置きが三面鏡の中に収納できるようになり、見た目もスッキリとなりました。ハイバックカウンターなので、水栓の根元に水が溜まらないうえ、汚れにくい形状でお手入れが簡単になります。

フルミラーデザイン  
こちらにも小物を収納できるようになっています。

スライドポケット  
ボウルの下に収納できるスペースがあるのは、わたくし三神リフォームも驚きました。

リフォーム施工のご依頼箇所でも多いトイレを抜いてランクインしたのが「収納」に収納場所に困り、使っていないお掃除が物置部屋へと変更しているご家庭は少なくないものです。

意外と見逃してしまいがちな洗面化粧台。今回の展示会でお取替えをご依頼された方が多くいらっしゃいました。

CONTOUR 機能  
高速回転ディスクが油の侵入をブロック!  
ディスクの磨き力で分離した油をオイルカードが吸収。  
従来のレンジフードに比べ、内部に付きする油はわずか1/10。  
レンジフード内部とファンのお手入れは「OIL SMASHER」です。

コンロは狭く、煮る、煮すとメニューに応じた火力を自動で調節してくれるオートメニューが搭載。グリル部では付属のグリルパンを使用することで、庫内の汚れを99.9%カットし、日々のお手入れが軽減されます。レンジフードはコンロと連動しているタイプなので、コンロの消火/点火で、自動で運転/停止を行います。調理を行うたびにスイッチに手を伸ばす必要がなくなりました。

口座振替へのお手続きのお願い

現金にてお支払いをされているお客様へ  
いつも三神ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
当社では、現金の取り扱い事故、危険防止の為、現金集金業務を来年4月より廃止させて頂くこととなりました。現在、現金にてガス代金及び灯油代金をお支払いされているお客様へは、「口座振替またはクレジット決済へのお手続きのお願い」を集金担当がお伺いさせていただきます。  
三神ガスでは地方銀行、ゆうちょ銀行、農協と多数の金融機関がご使用になれます。詳しくはお電話、担当者へお問い合わせください。

灯油配達についてのお願い

灯油の配達を希望されるお客様は配達希望日の前日までにお電話ください。なお、日曜/祝日、当社休業日は配達できませんので、ご注意ください。

・日曜日～金曜日の注文 ⇒ 注文をされた翌営業日の配達  
・土曜日の注文 ⇒ 翌月曜日の配達 ※祝日の場合は翌営業日  
※配達休止日⇒日曜/祝日、当社休業日(年末年始など)

配達カレンダー

2019	
1	2
(休) 4	5 6 7 8 9
(休) (休) 12	13 14 15 16
(休) 18	19 20 21 22 23
(休) 25	26 27 28

1月に入ると気温もグッと下がり、雪が降らなくても「水道管が凍結してしまった!」という相談のお電話が毎年かかってきます。水道管の凍結を未然に防ぐ方法を裏面に紹介していますので、是非、参考にされてください。